

**ÇANKAYA HALİDE EDİP ADIVAR ORTAOKULU
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
A-ÖĞRENCİ İŞLERİ			
1	Ortaokul ve Dengi Okullarda Öğrenim Gören Öğrencilerin Nakillerinin Yapılması	1-Veli Dilekçesi 2-Öğrenci kayıtlarında belirlenen sınırlar dahilinde ikamet etmek	Anında
2	E-okul Nakil Giden	1- İlgili okul tarafından elektronik ortamda nakil kabul isteği 2- E-okulda öğrenci nakil onayının verilmesi	Anında
3	Ortaokul Öğrenim Belgesini veya Diplomasını Kaybedenlere Diploma Kayıt Örneğinin Verilmesi	1-Dilekçe	2 İş günü
4	Örgün (Ortaokul) Eğitimi Destekleme ve Yetiştirme Kurs Başvurularının Alınması	1-Dilekçe	5 İş Günü
5	Seçmeli Derslerin Belirlenmesi	1- Velinin yazılı başvuru dilekçesi	3 İş Günü
6	Öğrenci Belgesi	Veli-öğrencinin sözlü başvurusu	Anında
7	Öğrenci İzin Belgesi	Velinin şahsen başvurusu durumunda	Anında
8	Öğrenci Geç Kabul Belgesi	Öğrencinin sözlü müracaatı ile	Anında
9	Öğrenci Devam Takip/Not Bilgisi	Veli sözlü veya dilekçe ile başvurması durumunda	Anında
10	Öğrenci Şikâyet Dilekçesi	Öğrencinin dilekçeyle başvurusu	Anında
11	Veli Şikâyet Dilekçesi	Kişinin yazılı başvurusu	Anında
12	Ortaokullarda Parasız Yatılılık ve Bursluluk Sınavı Başvurularının Alınması	1-Öğrenci ailesinin maddi durumunu gösteren beyanname 2-Velinin ve çalışıyorsa eşinin bakmakla yükümlü olduğu anne ve babası ile ilgili tedavi yardımı 3-Aile üyelerinin Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaraları beyanı	30 Dakika
13	Yabancı Ülkede Öğrenim Gören Öğrenciler İçin Denklik ile Kayıt Yapılması	1-Denklik belgesi (Veli elindeki öğrenciye ait öğrenim belgesi ile il milli eğitim müdürlüğüne müracaat etmesi ve öğrenime devam edeceği sınıfının belirlenmesi)	5 İş Günü
14	Okul Öğrenci Davranışları Kurulu Kararlarına Yapılan İtirazların Bir Üst Kurula Gönderilmesi	1-Dilekçe	3 İş Günü
15	Anasınıfı Öğrenci Kayıtlarının Yapılması ve Şubelerinin Belirlenmesi	1-Dilekçe (Engelli ve koruma altında olan öğrenciler, 66-68 ay) 2-Başvuru formu 3-Nüfus cüzdanı aslı veya fotokopisi	1 İş Günü
16	Okullar Hayat Olsun Projesi	1-Dilekçe(Okul mekanlarının halkın hizmetine sunulması)	1 İş Günü
B-PERSONEL İŞLERİ			
1	Personel Göreve Başlama İşlemleri	Personel maaş nakil belgesi aslı Personel maaş bilgi formları Personel banka hesap numarası	10 dakika
2	Personel Görevden Ayrılma İşlemleri	Personel maaş nakil belgesi aslı	10 dakika
3	Personel Görev Yeri Belgesi	Personelin sözlü başvurusu	Anında
4	Personel İzin Belgesi	Personelin sözlü başvurusu	Anında
5	Personel Özlük Bilgileri(Hizmet Belgesi- Görev Kaydı)	Personelin sözlü Başvurusu	Anında
6	Personel Tayin İşlemleri	Başvuru için istenen belgelerin tamamlanması şartıyla	15 dakika
7	Personel Hizmetiçi Eğitim Başvuru İşlemleri	Personelin elektronik ortamda başvurusu ve idarece onay verilmesi	Anında
8	Personel Şikâyet Dilekçesi	Personelin yazılı dilekçesi	2 İş günü
9	Personel Maaş-Ek Ders Bordrosu	Personelin sözlü başvurusu	Anında
10	Personelin Sağlık Raporunun İzne Çevrilmesi	Personelin sağlık raporunun aslı Personel izin dilekçesi	Anında
C-KURUMLAR ARASI İŞLER			
1	Gelen Yazıların Personele Duyurulması	E-posta ve sistem dışı ile gelen yazıların personele imza sirküsü ile tebliğ edilmesi	10 Dakika
2	Gelen Yazılara Cevap Verilmesi	İlgili kurumlardan gelen ve cevap istenen yazılara kurumumuzla ilgili bilgileri içeren cevabın verilmesi	Kanuni süresi içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belgelerin dışında belge istenilmesi veya gerekli şartları yerine getirmek şartıyla başvuru yapıldığı halde istenilen hizmetin belirtilen süre içerisinde alınmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat merciiine başvurunuz.

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU			
BİRİNCİ MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İSİM	Hikmet ATICI	İSİM	Yaşar TÜRK
UNVAN	Okul Müdürü	UNVAN	Çankaya-İlçe Milli Eğitim Müdürü
ADRES	Halide Edip ADIVAR Ortaokulu No:55 Yukarı Ayrancı/Çankaya	ADRES	Kumrular sokak, Kızılay
TELEFON	0312 4413925 , 0312 4411098	TELEFON	0312 4186875 , 0312 4188458
FAKS	0312 4380979	FAKS	0312 4192784-85
E-posta	708528@meb.k12.tr	E-posta	cankaya06@meb.gov.tr